

Privacyverklaring SRC Reizen

Verantwoordelijk voor uw gegevens:

De verantwoordelijke voor alle verwerkingen van persoonsgegevens is SRC Reizen B.V., Oude Boteringestraat 37, 9712 GD Groningen (Kamer van Koophandel: 58888705), hierna ook te noemen SRC.

Waarom leggen wij gegevens van u vast?

SRC legt uw gegevens louter en alleen vast voor het uitoefenen van haar reisactiviteiten in de meest brede zin van het woord. Met dit laatste bedoelen we dat uw gegevens ook een rol (kunnen) spelen in onze eigen marketingstrategie. SRC geeft nooit toestemming aan derden voor gebruik van uw persoonsgegevens, anders dan voor het uitvoeren van uw reis. Uw persoonsgegevens worden door SRC ook niet verhandeld.

Eenvoudig gesteld: uw gegevens zijn in handen van SRC en er worden geen commerciële handelingen mee verricht.

Hoe beschermen wij uw gegevens?

SRC heeft middels technische en organisatorische maatregelen uw gegevens beschermd. Zo gebruiken wij, om onbevoegden toegang tot uw gegevens te belemmeren, een firewall, worden gegevens versleuteld en zijn opslaglocaties van uw en onze gegevens technisch en fysiek beveiligd.

Met wie delen wij uw gegevens?

SRC maakt gebruik van de diensten van derden om uw gegevens te verwerken. Deze partijen handelen daarbij als verwerker van uw gegevens. SRC zorgt ervoor dat deze derden voldoende garanties bieden omtrent beveiligingsmaatregelen van uw gegevens.

In alle gevallen waarin wij gegevens verstrekken aan derden geldt dat SRC verantwoordelijk is en blijft voor die gegevens en dat deze gegevens door die derden alleen gebruikt mogen worden voor handelingen die tevoren contractueel met SRC overeengekomen zijn.

Deze beveiligingsmaatregelen en de omschrijving van het gebruik van uw gegevens worden vastgelegd in zogenaamde verwerkersovereenkomsten die SRC met deze derde partijen afsluit.

Gezien de aard van ons bedrijf worden ook gegevens van u gedeeld met buitenlandse leveranciers als hotels, lokale agentschappen en luchtvaartmaatschappijen, óók buiten de EU. Met hen deelt SRC alleen de minimale, voor de uitvoering van de reis strikt noodzakelijke, gegevens.

Volgens de European Data Protection Board (EDPB), een orgaan waarin alle nationale privacy toezichthouders uit de Europese Unie samenwerken bij hun toezicht op de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), zijn dergelijke reisdienst gerelateerde partijen einduitvoerders en geen verwerker van persoonsgegevens, omdat die zelfstandig een (rechts)relatie met de desbetreffende betrokken reiziger aangaan. Met dergelijke partijen sluiten wij dan ook géén verwerkersovereenkomsten af, maar leggen wij in onze contracten wel zorgvuldige omgang van uw gegevens vast.

Verder verstrekt SRC alleen gegevens aan derden na uw uitdrukkelijke toestemming of als wij daartoe verplicht worden op basis van wet- en regelgeving.

Met welke bedrijven kunnen mijn gegevens gedeeld worden en waar worden die gegevens bewaard?

1Tis software Rijswijk

Met dit bedrijf heeft SRC een verwerkersovereenkomst afgesloten. De server waar de informatie opgeslagen wordt, staat in de Nederland en de EU-wetgeving is hierop van toepassing.

Duocast/Adix Groningen

Met dit bedrijf heeft SRC een verwerkersovereenkomst afgesloten. De server waarop de uitwisseling van de gegevens plaatsvindt, staat in Nederland en de Nederlandse wetgeving is hierop van toepassing.

QS Solutions Amersfoort

Met dit bedrijf heeft SRC een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin de zorgvuldige verwerking en de integriteit van deze gegevens gewaarborgd is. De server waar de informatie opgeslagen wordt, staat bij Microsoft in Europa en de EU-wetgeving is hierop van toepassing.

Nic. Oud Heerhugowaard

Met dit bedrijf heeft SRC een verwerkersovereenkomst afgesloten. De server waar de informatie opgeslagen wordt, staat in Nederland en de EU-wetgeving is hierop van toepassing.

AKSI automatisering Groningen

Met dit bedrijf heeft SRC een verwerkersovereenkomst afgesloten. De servers waar de informatie opgeslagen wordt, staan bij SRC in Groningen, het AKSI rekencentrum in Haren en Microsoft Europa en de EU-wetgeving is hierop van toepassing.

VisumPro Den Haag

Met dit bedrijf heeft SRC een verwerkersovereenkomst afgesloten. De servers waar de informatie opgeslagen wordt, staan in Nederland en de EU-wetgeving is hierop van toepassing.

Airtrade Haarlem

Met dit bedrijf heeft SRC een verwerkersovereenkomst afgesloten. De servers waar de informatie opgeslagen wordt, staan in Nederland en de EU-wetgeving is hierop van toepassing.

Allianz verzekeringen Rotterdam

Met dit bedrijf heeft SRC een verwerkersovereenkomst afgesloten. De servers waar de informatie opgeslagen wordt, staan in de EU en de EU-wetgeving is hierop van toepassing.

Cobrowser Groningen

Met dit bedrijf heeft SRC een verwerkersovereenkomst afgesloten. De servers waar de informatie opgeslagen wordt, staan in Nederland en de EU-wetgeving is hierop van toepassing.

E-mark Haarlem

Met dit bedrijf heeft SRC een verwerkersovereenkomst afgesloten. De servers waar de informatie opgeslagen wordt, staan in de EU en de EU-wetgeving is hierop van toepassing.

Trustpilot Kopenhagen

Met dit bedrijf heeft SRC een verwerkersovereenkomst afgesloten. De servers waar de informatie opgeslagen wordt, staan in de EU en de EU-wetgeving is hierop van toepassing.

Kunnen uw gegevens in het buitenland terecht komen?

In de verwerkersovereenkomsten die SRC afsluit, leggen wij vast dat uw gegevens alleen op locaties binnen de de EU of EER (Europese Economische Ruimte = EU plus Noorwegen, IJsland en Liechtenstein) bewaard mogen worden en dat derhalve de EU-wetgeving en bescherming erop van toepassing moet zijn.

Omdat wij reizen aanbieden naar landen over de hele wereld, komen sommige van uw gegevens ook terecht bij leveranciers buiten de EU. We merken op dat het recht op bescherming van persoonsgegevens in andere landen lager kan zijn dan in de EU.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw gegevens worden in principe bewaard zolang u een klantaccount bij SRC Reizen heeft.

Als uw gegevens vastgelegd zijn voor het aangaan van een reisovereenkomst bewaren wij uw gegevens minimaal voor de wettelijk daarvoor staande termijn.

Kunt u gegevens die SRC van u bewaart, inzien, wijzigen of laten verwijderen?

Als u wilt weten welke gegevens wij van u bewaren, kunt u contact opnemen via CS@srcreizen.nl of info@srcreizen.nl.

U kunt ons ook schrijven op:

Clïëntenservice SRC Reizen

Postbus 1657

9701 BR, Groningen

Via deze route kunt u ook een verzoek tot wijziging van uw gegevens indienen.

Als u naar aanleiding van een reservering een persoonlijke pagina heeft bij SRC kunt u daar ook (een deel van) uw gegevens inzien en aanpassen.

Als u wilt dat SRC uw gegevens en uw klantaccount verwijdert, kunt u daartoe via bovenstaande e-mailadressen of ons postbusnummer een verzoek indienen. Mogelijk worden (een deel van) uw gegevens daarna toch bewaard als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

SRC kan uw gegevens na een verwijderingsverzoek ook anonimiseren en bewaren voor marktonderzoek of daaraan verwante activiteiten.

Klachten over onze gegevensregistratie?

Als u een klacht wilt indienen over de wijze waarop SRC met uw gegevens omgaat, kunt u dat doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Welke gegevens leggen wij (mogelijk) van u vast?

Afhankelijk van welke dienst wij voor u verzorgen, kunnen door SRC de volgende gegevens van u worden vastgelegd. We zullen hierna per transactie beschrijven welke gegevens ermee gemoeid zijn:

1. Naam/ voorletters/ voornamen/ eerste officiële voornaam/ tussenvoegsel
2. Adres
3. Postcode
4. Plaats
5. Land
6. Telefoonnummer

7. E-mailadres
8. Geslacht
9. Geboortedatum
10. Verzekeringsmaatschappij reisverzekering
11. Polisnummer reisverzekering
12. Naam en telefoonnummer thuisblijver
13. Paspoortnummer
14. Geboorteplaats
15. Plaats van uitgifte paspoort
16. Uitgiftedatum paspoort
17. Verlooptdatum paspoort
18. Eventuele (persoonsgebonden) preferenties
19. Reisgegevens (bestemming, vertrekdatum etc.)
20. Herkomst kennis SRC
21. Of u een abonnement op onze nieuwsbrief wil
22. IP-adres
23. IBAN
24. Inhoud van correspondentie
25. Gespreksoptname telefonische contacten

Brochureaanvraag:

Als u bij SRC een brochure aanvraagt, vragen wij aan u de volgende gegevens:

De gegevens 1 t/m 8 en 20 worden opgeslagen in ons reserveringssysteem GRIP. Deze gegevens worden beheerd voor SRC door 1Tis software uit Rijswijk.

De gegevens worden versleuteld verzonden via een beveiligde beveiligde internet (https) verbinding.

De gegevens 1 t/m 8 en 20 worden opgeslagen in ons klantrelatieprogramma (CRM) Microsoft Dynamics. Deze gegevens worden beheerd voor SRC door QS Solutions uit Amersfoort. De gegevens worden versleuteld verzonden via een beveiligde ftp-verbinding. Deze wordt verzorgd door onze partner Duocast/Adix uit Groningen.

De gegevens 1, 2, 3, 4, 5 en 8 worden gedeeld met het bedrijf wat voor SRC de brochureverzending verzorgt: Nic. Oud uit Heerhugowaard. De versleutelde gegevens worden verzonden via een beveiligde ftp-verbinding van Nic. Oud en via e-mail.

De gegevens 20 worden geanonimiseerd uit ons reserveringssysteem gehaald en verwerkt in onze kantoorautomatisering systemen t.b.v. de marketingactiviteiten van SRC. Deze gegevens worden beheerd voor SRC door AKSI automatisering uit Groningen. Gegevens die de SRC locatie verlaten, worden versleuteld verzonden via een beveiligde internet (https) verbinding van Ziggo.

Als u bij SRC een brochure aanvraagt, vragen wij ook of u onze digitale nieuwsbrief wilt ontvangen. Onder het kopje nieuwsbrief kunt u terugvinden welke informatie wij daarvoor vastleggen en met wie wij die delen.

Als u bij SRC een reis boekt of een brochure opvraagt, kunnen wij u de daaropvolgende jaren ongevraagd nieuwe brochures of andere publicaties van SRC (bijvoorbeeld onze Reiskrant) sturen. U kunt op elk moment uw toestemming aan SRC om u dergelijke publicaties te sturen intrekken.

Het boeken van een reis:

Als u bij SRC een reis boekt, vragen wij aan u de volgende gegevens, en/of leggen wij volgende gegevens, voortkomend uit de reisovereenkomst en afhandeling daarvan, vast. Sommige gegevens zijn alleen van toepassing in het geval u naar een bestemming reist waarvoor een visum vereist is:

De gegevens 1 t/m 20 (indien géén visumbestemming worden 13 t/m 17 niet vastgelegd) worden opgeslagen in ons reserveringssysteem GRIP. Deze gegevens worden beheerd voor SRC door 1Tis software uit Rijswijk. De gegevens worden versleuteld verzonden via een beveiligde internet (https) verbinding.

De gegevens 1 t/m 12 en 19 worden opgeslagen in ons klantrelatieprogramma (CRM) Microsoft Dynamics. Deze gegevens worden beheerd voor SRC door QS Solutions uit Amersfoort. De gegevens worden versleuteld verzonden via een beveiligde ftp-verbinding. Deze wordt verzorgd door onze partner Duocast/Adix uit Groningen.

De gegevens 20 worden geanonimiseerd uit ons reserveringssysteem gehaald en verwerkt in onze kantoorautomatisering systemen t.b.v. de marketingactiviteiten van SRC. Deze gegevens worden beheerd voor SRC door AKSI automatisering uit Groningen. Gegevens die de SRC locatie verlaten, worden versleuteld verzonden via een beveiligde internet (https) verbinding van Ziggo.

Indien u naar een land reist waarvoor een visum vereist is, delen wij gegevens 1 t/m 6, 8 t/m 11, 13 t/m 17 en 19 met onze visumpartner VisumPro in Den Haag.

Vóór verzending worden deze gegevens ge(her)groepeerd in de kantoorautomatiseringsomgeving van SRC met Microsoft Office. Bestanden waarin deze gegevens staan, worden beheerd voor SRC door AKSI automatisering uit Groningen. Gegevens worden versleuteld verzonden via een beveiligde internet (https) verbinding van Ziggo.

Voor gedetailleerdere informatie t.b.v. uw visum kan een rechtstreeks contact tussen u en VisumPro tot stand komen. De daarbij verstrekte informatie valt buiten de verantwoordelijkheid van SRC Reizen en onder de privacyverklaring van VisumPro.

Als u een vliegreis boekt bij SRC gaan uw gegevens 1, 6, 7, 8, 9, 18 en 19 naar de airline (luchtvaartmaatschappij) waarmee u vliegt. Dit geschiedt middels het centraal reserveringssysteem (GDS) Amadeus of, in incidentele gevallen, rechtstreeks naar de airline. Als dit via het GDS gebeurt, valt deze gegevensoverdracht onder de afspraak die SRC heeft met het bedrijf Airtrade uit Haarlem. Airlines kunnen zelf in het voor hen afgeschermd deel van dit GDS beschikken over uw gegevens.

Als u een busreis boekt bij SRC worden de gegevens 1, 8, 18 en 19 verstrekt aan het touringcarbedrijf.

De gegevens 1, 8, 18 en 19 worden verstrekt aan lokale agentschappen en/of hoteliers.

De gegevens 1, 8, 18 en 19 worden verstrekt aan onze reisleiders. Indien u naar een bestemming reist waarvoor een visum vereist is, beschikt de reis leider ook over een lijst met visuminformatie waarop gegevens 1 t/m 6, 8 t/m 11, 13 t/m 17 en 19 staan. Vanuit hun arbeidsovereenkomst met SRC of, in enkele gevallen, een lokaal agentschap zijn zij gebonden aan geheimhouding van uw gegevens.

Als u bij SRC een reis- en/of annuleringsverzekering afsluit worden de gegevens 1 t/m 5, 8 en 9 gedeeld met onze verzekeringsmaatschappij Allianz verzekeringen. Gegevens worden versleuteld verzonden via een beveiligde internet (https) verbinding van Ziggo.

Als u bij SRC een reis boekt, vragen wij ook of u onze digitale nieuwsbrief wilt ontvangen. Onder het kopje nieuwsbrief kunt u terugvinden welke informatie wij daarvoor vastleggen en met wie wij die delen.

Als u bij SRC een reis boekt of een brochure opvraagt, kunnen wij u de daaropvolgende jaren ongevraagd nieuwe brochures of andere publicaties van SRC (bijvoorbeeld onze Reiskrant) sturen. U kunt op elk moment uw toestemming aan SRC om u dergelijke publicaties te sturen intrekken.

Het invullen van onze enquête:

Als u met SRC reist, ontvangt u na thuiskomst van ons het verzoek onze enquête in te vullen. Dit is niet verplicht en de gegevens die uit deze enquête naar voren komen zijn ook niet strikt noodzakelijk voor de uitvoering van ons reisbedrijf.

De eventueel ingevulde antwoorden op deze enquête worden vastgelegd in ons reserveringssysteem GRIP en zijn daarin rechtstreeks aan uw boeking gekoppeld. Deze gegevens worden beheerd voor SRC door 1Tis software uit Rijswijk. De gegevens worden versleuteld verzonden via een beveiligde internet (https) verbinding.

In het geval van een klacht na de reis bekijken we de antwoorden van de enquête op individueel klantniveau, dat wil zeggen in directe relatie tot de reiziger met de klacht.

Parallel daaraan bekijken we in zo'n geval de antwoorden van de rest van de groep geanonimiseerd op reisiniveau om een beeld van de gehele reis te krijgen. Met andere woorden: "wat vonden de anderen die niet concreet klaagden van (dit aspect) van de reis?".

In zijn algemeenheid worden de reis gerelateerde gegevens uit de enquête geanonimiseerd uit ons reserveringssysteem gehaald en verwerkt in onze kantoorautomatisering systemen t.b.v. de reisevaluatie en productverbetering door SRC's productieafdeling. De niet-reis gerelateerde gegevens uit de enquête worden geanonimiseerd uit ons reserveringssysteem gehaald en verwerkt in onze kantoorautomatisering systemen t.b.v. de marketingactiviteiten van SRC.

Deze gegevens worden beheerd voor SRC door AKSI automatisering uit Groningen. Gegevens die de SRC locatie verlaten, worden versleuteld verzonden via een beveiligde internet (https) verbinding van Ziggo.

Website:

SRC registreert gegevens over het gebruik van onze website. Het gaat daarbij onder andere om uw IP-adres (hieraan herkennen wij uw computer), om het besturingssysteem van uw computer, tablet of telefoon en eigenschappen van de door u gebruikte webbrowser (het computerprogramma waarmee u internetpagina's bekijkt). Met deze gegevens kunnen wij onder andere bezoekersaantallen en bezochte pagina's registreren en onze website verbeteren en aanpassen aan uw wensen als gebruiker. Hiervoor worden zogenaamde cookies gebruikt. Door onze website worden deze cookies op uw computer, tablet of telefoon geplaatst. De hiermee verkregen informatie wordt door SRC geanonimiseerd geanalyseerd met het programma Google Analytics.

SRC maakt ook gebruik van vergelijkbare technieken om u te herkennen als u vanuit onze nieuwsbrief doorklikt naar onze website.

Naast het verzamelen van algemene, geanonimiseerde, gegevens gebruiken wij cookies en vergelijkbare technieken ook om informatie voor u te personaliseren, u te herkennen bij een volgend bezoek aan onze website en om u ook via andere kanalen aanbiedingen te kunnen doen.

Dit laatste kan zich bijvoorbeeld uiten in een advertentie van SRC op een andere website die u bezoekt, nadat u op onze website naar informatie over een reis heeft gekeken.

SRC maakt ook gebruik van de zogenaamde Facebook pixel. Als u Facebookgebruiker bent, kunnen wij hiermee na bezoek aan onze website, advertenties tonen op uw Facebookpagina gebaseerd op de informatie die u op onze website bekeek. Ook kunnen wij Facebookgebruikers benaderen met een vergelijkbaar profiel als degenen die onze website bezochten.

U kunt zelf aangeven in welke mate u ons toestaat cookies te gebruiken als u onze website bezoekt. Mocht u alle gebruik van cookies blokkeren, kunt u nog steeds onze website bezoeken, maar kan de functionaliteit van de website er wel onder lijden. Reeds door onze website geplaatste cookies staan op uw computer en kunt u alleen zelf verwijderen met behulp van uw internetbrowser of eventuele beveiligingssoftware.

Social media:

SRC is op verschillende social media actief, zoals Facebook, Twitter, Instagram, YouTube en LinkedIn. Deze media hebben hun eigen privacy verklaringen.

Als u SRC volgt via sociale media of met ons communiceert via sociale media, kan het zijn dat wij toegang krijgen tot een deel van uw openbare profielgegevens. Als u informatie over SRC deelt via sociale media kunnen uw gegevens zichtbaar worden via die sociale media.

SRC volgt zelf ook sociale media kanalen en kan op die manier toegang krijgen tot gegevens op sociale media over u.

SRC houdt bij hoe vaak een post van ons is gedeeld en "geliked" via sociale media, om het bereik daarvan te analyseren. Ook kan SRC bijhouden of en, zo ja, welke klachten er over SRC worden gedaan via sociale mediakanalen van reisbeoordelingsites. Deze informatie kan worden toegevoegd aan uw klantendossier als u contact gezocht heeft met onze afdeling cliëntenservice.

Trustpilot:

Na terugkeer van een SRC vakantie ontvangt u van ons een uitnodiging de reis te beoordelen op Trustpilot. Voor het verzenden van de uitnodiging delen wij de gegevens 1 en 7 met Trustpilot uit Kopenhagen.

Trustpilot is een onafhankelijke website waarop gebruikers van diensten een beoordeling kunnen achterlaten. SRC heeft een overeenkomst met Trustpilot voor het gebruik van hun diensten, maar kan op geen enkele wijze de beoordelingen beïnvloeden of bewerken.

Zodra u ingaat op onze uitnodiging een beoordeling achter te laten, ontstaat er een directe relatie tussen u en Trustpilot. Trustpilot heeft ook een eigen privacyverklaring, van toepassing op de gegevens die u bij hen achterlaat.

IBAN/bankgegevens:

Als u bij SRC een reis boekt, ontvangt u van ons een factuur. Op het moment dat u deze betaalt, geeft u zelf aan uw bank uw betalingsgegevens/IBAN door. SRC koppelt van deze betaling, middels referentie- en factuurnummer, het bedrag en de betaaldatum aan uw reservering. Er worden op dat moment dus geen bankgegevens van u in onze systemen verwerkt.

Het kan voorkomen dat wij geld aan u moeten overmaken. In dat geval halen wij uw bankgegevens/IBAN uit onze eigen bankrekeninggegevens bij ABNAMRO. Ook op dat moment verwerken wij geen bankgegevens van u in onze eigen systemen. Het kan zijn dat u zelf aan SRC uw rekeningnummer doorgegeven heeft in onze onderlinge correspondentie. In dat geval staat deze informatie in onze kantoorautomatiseringsomgeving (MS Office). Deze gegevens worden beheerd voor SRC door AKSI automatisering uit Groningen.

Gespreksoptname:

SRC neemt geen gesprekken met haar klanten op. De technische mogelijkheden hiervoor hebben we wel. Mocht dit in de toekomst vanwege bijvoorbeeld training van onze medewerkers wél gebeuren dan wordt u hiervan aan het begin van het telefoongesprek nadrukkelijk op de hoogte gebracht.

Klachten:

Als u een klacht heeft over uw reis maakt SRC daar een klachtendossier van. Hierin worden reeds bekende gegevens van u gekoppeld aan eventuele correspondentie met u over de klacht. Dit klachtendossier staat in onze kantoorautomatiseringsomgeving (MS Office). Deze gegevens worden beheerd voor SRC door AKSI automatisering uit Groningen. Gegevens die de SRC locatie verlaten, worden versleuteld verzonden via een beveiligde internet (https) verbinding van Ziggo.

Chat:

U kunt op de website van SRC gebruik maken van onze chatfunctie. Deze wordt verzorgd door het bedrijf Cobrowser uit Groningen.

Als u gebruik maakt van onze chatfunctie, komt u via de website van SRC feitelijk op de website van Cobrowser terecht. Het ziet er weliswaar uit alsof al uw activiteit alleen op de website van SRC plaatsvindt, maar u bent feitelijk dan tegelijkertijd op twee websites actief.

Op de website van Cobrowser wordt vastgelegd op welk deel van de website van SRC u zich bevindt tijdens de chat en worden cookies gebruikt. De hiermee vastgelegde gegevens dienen louter en alleen voor een soepel verloop van het aanbieden van de chatfunctie en het chatgesprek zelf. Deze gegevens worden slechts kort bewaard en na het sluiten van het chatgesprek vernietigd. Daarnaast wordt ook de inhoud van het chatgesprek vastgelegd om u en SRC desgewenst de gelegenheid te geven na afloop terug te kijken wat er besproken is. U kunt onze medewerker om een weergave van het gevoerde gesprek vragen. Deze gespreksverslagen blijven bewaard zolang SRC en Cobrowser een samenwerking hebben.

Alle door Cobrowser vastgelegde gegevens vallen onder de verantwoordelijkheid van SRC en worden beschermd door de verwerkersovereenkomst die SRC met Cobrowser heeft afgesloten.

Nieuwsbrief:

Als u zich aanmeldt voor onze digitale nieuwsbrief worden de gegevens 1, 7, 8, 9 en 19 verstrekt aan onze nieuwsbriefpartner E-mark uit Haarlem. De gegevens worden verzonden via een beveiligde internet (https) verbinding en de beveiligde ftp-server van Adix/Duocast.

Als SRC een nieuwsbrief verstuurt dan worden daarvoor statistieken verzameld op basis van het e-mailadres. Door statistieken op e-mailadres bij te houden, zorgen we dat de inhoud van de nieuwsbrief aansluit bij de interessegebieden van abonnees. Indien u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief en ook al eens met SRC reisde, worden uw boekingsgegevens gebruikt om de nieuwsbrief op uw interesses aan te passen.

Als wij over uw geboortedatum beschikken, kunnen wij ook een verjaardags e-mail sturen.

U kunt op elk moment uw toestemming aan SRC om u te mailen intrekken en ook uw abonnement op onze nieuwsbrief beëindigen.

Websites van derden:

Onze website bevat hyperlinks naar websites van derde partijen. Deze websites vallen buiten de verantwoordelijkheid van SRC. Op deze websites is dan ook een andere privacyverklaring van toepassing. SRC accepteert geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites van derden.

Wijzigingen in deze privacyverklaring:

We behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan deze verklaring. De datum die hieronder wordt weergegeven, geeft aan wanneer deze voor het laatst is bijgewerkt. Als we hierin wezenlijke wijzigingen aanbrengen, zullen we dat kenbaar maken via onze website of op een andere manier, om u de kans te geven de wijzigingen te beoordelen en om vast te stellen of u nog steeds van mening bent dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn. Als u bezwaar maakt tegen de wijzigingen, kunt u ons benaderen met het verzoek uw account te sluiten, uw gegevens te verwijderen of aan te passen en/of lopende verzendingstoestemmingen te wijzigen.

SRC Reizen
Groningen, 1 februari 2019